



**DETTE MÅ JEG KUNNE**  
introduksjon til helse- og omsorgsarbeid

# DEL 1

## 1.1 Å arbeide i kommunehelsetjenesten

# Å arbeide i kommunehelsetjenesten

- Kommunehelsetjenesten er en del av offentlige helsetjenester
- Offentlige helsetjenester er regulert av lover som Stortinget har vedtatt
- Noen av disse lovene bør du kjenne til

# Forskrifter

- Forskriftene utdyper loven og er mer detaljert enn lovteksten
- Et eksempel
  - ”*Forskrift om kvalitet i pleie- og omsorgstjenestene for tjenesteyting*” beskriver oppgaver og tjenester og hvilke *verdier* som skal prege tjenesten

# ”Helse og omsorgstjenesteloven”

- Lov om kommunale helse- og omsorgstjenester m.m. (helse- og omsorgstjenesteloven) LOV 2011-06-24 nr 30:

Omhandler hvilke tjenester kommunene plikter å ha som bl.a. legetjeneste, legevakt, hjemmetjeneste, hjemmesykepleie, avlastningstilbud, institusjon eller bolig med heldøgns omsorgstjeneste.

Tjenestene skal legge til rette for at mottagerne skal bli i stand til å leve et så godt liv som mulig og bygge opp under menneskers egen evne til å mestre sin hverdag

# ”Pasient og brukerrettighetsloven”

- Lov om pasient- og brukerrettigheter (pasient- og brukerrettighetsloven) (LOV 1999-07-02 nr 63)
- De viktigste temaene i loven
  - Rett til fritt sykehusvalg
  - Rett til nødvendig helse hjelp
  - Rett til fast allmennlege
  - Informasjon og medvirkning - **brukermedvirkning**
  - Regler om samtykke og myndighetsalder
  - Taushetsplikt
  - Journalinnsyn
  - Barns rettigheter på sykehus (*Håndbok for hjemmehjelpere side 32, 2010*)

# Brukermedvirkning

- Brukermedvirkning er lovbestemt i Norge. Innebærer at bruker har rett til å være med på planlegge, forme og vurdere sitt eget tjenestetilbud.
- Brukermedvirkning forutsetter at bruker og pleier er likeverdige samarbeidspartnere.
- Pleier bidrar med hjelp til det bruker ikke mestrer selv.

# ”Helsepersonelloven”

- Lov om helsepersonell m.v.  
(helsepersonelloven) LOV-1999-07-02-64

Retter seg mot helsepersonell og hvilke plikter disse har

Lovens formål er å bidra til :

- sikkerhet for pasienter
- kvalitet i helsetjenesten
- at brukere og pasienter skal få tillit til helsepersonell og helsetjenester

# Helsepersonell

- Du er helsepersonell!



# Taushetsplikt

- Alle ansatte har taushetsplikt
- Hvorfor har vi taushetsplikt?
  - Taushetsplikten skal beskytte og hindre at opplysninger om brukere og pasienters personlige forhold kommer på avveie. Taushetsplikten skal sikre befolkningens tillit til de yrkene som er underlagt denne bestemmelsen.
  - Skriftlig taushetserklæring.

# Refleksjon

Hva tenker du at brukermedvirkning er?

Diskuter med dine kollegaer hvorfor det er viktig å tenke over at bruker har innsynsrett i det som skrives inn i den daglige rapporten.

Endres – Hva er budskapet . Tenk over hva du skriver!